



Resultaten: wat nu?

Beschrijf participanten

- Wie hebben er meegedaan?
 - Leeftijd
 - Aantal
 - Andere relevante informatie (jaarlaag, dierenliefhebber, informaticakennis...)



**Wat zijn de
thema's?**

Layout/inhoud/navigatie/...



Per thema: wat waren de positieve
en negatieve dingen die zoal
genoemd werden?

Wat is nu de conclusie?

Wat was de staat van de website voor het testen?



Hoe is deze verbeterd door user testing volgens jullie?



Wat hebben jullie daadwerkelijk veranderd aan de website nav het testen?



Hoe zou je de website nog verder kunnen testen en verbeteren? Of is de website nu perfect?



Valkuilen

- Speculeren
- Wat doe je als 1 participant iets heeft opgemerkt?
- “Prima website”, maar daarna wel opmerkingen – wat doe je daarmee?

Verslag: maak het informatief en leesbaar

- Tabellen en grafieken kunnen resultaten snel inzichtelijk maken
- Geen vraag-antwoord, maar op zichzelf staand stuk tekst

*Hoeveel participanten hadden jullie? 23
Hoe oud waren participanten? 2 waren 14, 5
waren 15, 10 waren 16 en 6 waren 17.*



Hoe zou je dit verbeteren?

Verslag: maak het informatief en leesbaar

- Tabellen en grafieken kunnen resultaten snel inzichtelijk maken
- Geen vraag-antwoord, maar op zichzelf staand stuk tekst

*Hoeveel participanten hadden jullie? 23
Hoe oud waren participanten? 2 waren 14, 5
waren 15, 10 waren 16 en 6 waren 17.*

In ons onderzoek deden 23 participanten mee.
Zij hadden een gemiddelde leeftijd van 16,3
jaar, waarbij de jongste 14 was en de oudste 17
jaar.

